Sinan Turna

076 559 63 19 | sinan.turna@yahoo.com | linkedin.com/in/sinan-turna | github.com/Sinan53x
Lufingen, Zürich, Schweiz

Profil

Angehender ICT-Fachmann EFZ mit Praxiserfahrung im 1st-/2nd-Level-Support, Microsoft-365- und Windows-Workplace-Umfeld, Client- und Benutzerverwaltung, Rollouts sowie internen Infrastrukturprojekten. Praktische Berührungspunkte mit Microsoft Intune, Entra ID und Azure sowie Erfahrung in strukturierter Störungsanalyse, technischer Dokumentation und verständlicher User-Kommunikation. Ich möchte als IT-Administrator / IT-Supporter einen stabilen, sicheren IT-Betrieb im KMU-Umfeld mitprägen und mich fachlich in Richtung Systembetrieb, Microsoft 365, Azure und IT-Security weiterentwickeln.

Berufserfahrung

Faigle AG Zürich, Schweiz
Lernender ICT-Fachmann EFZ / IT Support & Infrastruktur *Aug. 2024 – heute*

- Bearbeitung von 1st-/2nd-Level-Support-Anfragen für interne Mitarbeitende per Telefon, E-Mail und Teams in einem Microsoft-365- und Windows-Umfeld.
- Analyse, Eingrenzung und Behebung von Störungen mit Fokus auf rasche, nachhaltige Lösungen und nachvollziehbare Ticket-Kommunikation.
- Unterstützung bei Laptop-Rollouts, Client-Setups, Peripherie, Mobile-Device-Support und allgemeinen Workplace-Aufgaben.
- Praktische Mitarbeit mit Microsoft Intune, Entra ID und Azure im Rahmen von Support-, Benutzerverwaltungs- und Infrastrukturaufgaben.
- Mitarbeit in internen IT-Projekten, unter anderem bei Azure-Servermigrationen für Legacy-ERP-/Sage-Systeme, Jira-Workflow-Anpassungen, Tool-Evaluationen und Confluence-Dokumentation.
- Erstellung von Schulungsunterlagen und Wissensdatenbank-Artikeln zur Verbesserung von Support-Qualität, Self-Service und IT-Dokumentation.

Projekte

Azure-basiertes Jira Reporting Dashboard | *Python, CSV, HTML, Azure App Service* 2026 – heute

- Export, Bereinigung und Strukturierung von Jira-Ticketdaten sowie Visualisierung in einem browserbasierten Dashboard für die Jahresauswertung.
- Automatisierung des Quartalsreportings und Betrieb des Dashboards als interne Lösung auf Azure App Service.

Interner AI-Chatbot Prototyp | *Azure, Azure AI Foundry* 2026 – heute

- Mitarbeit an einem internen Unternehmensprojekt für einen Chatbot im Azure-Umfeld gemeinsam mit einem Arbeitskollegen für interne Produktivitäts- und Wissensanwendungsfälle.

Jira Issue Notification Bot | *Jira Automation, Power Automate, Microsoft Teams* 2025 – heute

- Aufbau eines Teams-Benachrichtigungsworkflows für neue Jira-Tickets, damit Support-Anliegen schneller triagiert und nachverfolgt werden können.

Ausbildung

WISS Schulen für Wirtschaft Informatik Immobilien Zürich, Schweiz
ICT-Fachmann EFZ *Aug. 2023 – Aug. 2026*

Kenntnisse

Support & IT-Betrieb: 1st-/2nd-Level-Support, Troubleshooting, Störungsanalyse, End-User-Support, Ticketbearbeitung, technische Dokumentation, Wissensdatenbank
Workplace & Microsoft: Microsoft 365, Microsoft Teams, Windows-Clients, Client-Setups, Laptop-Rollouts, Peripherie, Mobile-Device-Support, Microsoft Intune
Cloud & Identity: Microsoft Azure, Microsoft Entra ID, Azure App Service, Azure Fundamentals (AZ-900), Interesse an Exchange Online, Active Directory, Netzwerk und IT-Security
Automatisierung & Tools: Python, CSV-Datenverarbeitung, HTML-Dashboards, Power Automate, Jira, Confluence, Git, GitHub

Zertifikate & Sprachen

Zertifikate: Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ-900), Cambridge English B2, HackWinterthur 2026 Certificate of Participation
Sprachen: Deutsch (Muttersprache), Englisch (verhandlungssicher), Türkisch (Muttersprache / bilingual), Französisch (Grundkenntnisse)